

Số: 3275/SYT-NV

Đồng Nai, ngày 28 tháng 6 năm 2023

V/v hướng dẫn nội dung kiểm tra công tác y tế 6 tháng đầu năm 2023

Kính gửi:

- Giám đốc các đơn vị trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập.

Thực hiện phương hướng, nhiệm vụ kế hoạch công tác y tế năm 2023, Sở Y tế hướng dẫn kiểm tra công tác y tế 6 tháng đầu năm 2023. Nội dung cụ thể như sau:

1. Khôi điều trị:

- Tiếp tục căn cứ Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2022.

- Áp dụng theo biểu mẫu hằng năm và nhập đầy đủ các thông tin, số liệu trên phần mềm Quản lý Kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện [www.qlbv.vn/ktbv](http://www qlbv vn/ktbv).

- Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

+ Áp dụng theo các mẫu phiếu khảo sát và tài liệu hướng dẫn phương pháp khảo sát hài lòng (ban hành kèm theo Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế).

+ Thực hiện khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú, ngoại trú, bà mẹ (mỗi nhóm 30 người) và toàn bộ nhân viên y tế (khuyết danh), nhập phiếu trên phần mềm trực tuyến <https://chatluongbenhvien.vn>.

- Số liệu phục vụ cho công tác báo cáo: Được tính từ ngày 01/01/2023 đến 30/6/2023.

- Báo cáo kết quả hoạt động bệnh viện 6 tháng đầu năm 2023, cần tập trung:

a) Về hoạt động chuyên môn:

- Tổng hợp kết quả kiểm tra, đánh giá đầy đủ 7 nội dung theo Quyết định số 3186/QĐ-BYT ngày 29/11/2022 của Bộ Y tế.

- Đánh giá triển khai thực hiện Bộ Tiêu chí cơ sở y tế xanh-sạch-đẹp theo Công văn số 224/SYT-NV ngày 11/01/2022 của Sở Y tế.

- Công tác quản lý, thu gom, xử lý chất thải đảm bảo môi trường y tế, triển khai thực hiện theo Thông tư số 20/2021/TT-BYT ngày 26/11/2021 của Bộ Y tế về việc quy định về quản lý chất thải y tế trong phạm vi khuôn viên cơ sở y tế.

- Công tác điều dưỡng, chăm sóc người bệnh:

+ Được kiểm tra đánh giá qua các chỉ số hướng dẫn của Thông số 31/2021/TT-BYT ngày 31/12/2021 của Bộ Y tế, chương trình hành động tăng cường công tác điều dưỡng, hộ sinh; dinh dưỡng, tiết chế bệnh lý;

+ Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên, giao tiếp ứng xử.

- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn:

+ Kiểm tra, giám sát việc tổ chức thực hiện các văn bản có liên quan về hướng dẫn công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện; việc xây dựng các kế hoạch có liên quan;

+ Thực hiện báo cáo kết quả kiểm tra, giám sát; có các đề xuất giải pháp phòng ngừa, cải tiến...;

+ Tham mưu thực hiện Thông tư 16/2018/TT-BYT (Điều 24) theo quy định.

- Công tác triển khai thực hiện phòng ngừa sự cố y khoa theo nội dung Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018.

b) *Về công tác đào tạo, chỉ đạo tuyến, nghiên cứu khoa học:* Công tác đào tạo liên tục, huấn luyện, tập huấn chuyên môn, Công tác nghiên cứu khoa học, chỉ đạo tuyến tiếp nhận, chuyển giao kỹ thuật...

c) *Những khó khăn, đề xuất, kiến nghị.*

*Lưu ý: Các đơn vị tập trung báo cáo theo đúng nội dung đề cương báo cáo đã hướng dẫn (nêu trên).*

## 2. Khối dự phòng:

Theo hướng dẫn tại các nội dung bảng điểm, văn bản có liên quan sau:

- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm được kiểm tra theo nội dung ban hành tại Quyết định số 968/QĐ-ATTP ngày 30/10/2019 của Cục An toàn thực phẩm.

- Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình được kiểm tra theo nội dung Công văn số 7129/SYT-NV ngày 28/10/2022 của Sở Y tế về việc thực hiện "Bảng điểm đánh giá công tác Dân số - Kế hoạch hóa gia đình đối với tuyến huyện, thành phố năm 2022".

- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh kiểm tra theo nội dung Quyết định số 4838/QĐ-BYT ngày 23/11/2020 của Bộ Y tế về việc Ban hành bảng Kiểm tra kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

- Trung tâm Giám định Y khoa, Trung tâm Pháp y kiểm tra theo nội dung Bảng điểm, kế hoạch được giao năm 2023.

- Trung tâm Kiểm nghiệm kiểm tra theo nội dung Văn bản số 4468/SYT-NVY ngày 02/11/2017 về việc cho phép triển khai thực hiện Bảng điểm kiểm tra công tác chuyên môn TTKN Đồng Nai.

- Trung tâm Y tế các huyện, thành phố sẽ được kiểm tra theo Quyết định số 1762/QĐ-SYT ngày 19/10/2011 v/v ban hành Bảng kiểm tra công tác y tế Trung tâm Y tế các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa do Sở Y tế ban hành;

- Đối với các Trung tâm y tế có giường bệnh, tổ chức kiểm tra song song 2 hoạt động chuyên môn dự phòng và điều trị năm 2022. Riêng, đối với các Trạm Y tế xã, phường, thị trấn; Trung tâm Y tế phối hợp tham mưu thực hiện theo nội dung Công văn số 2648/SYT-NV, ngày 29/5/2023 của Sở Y tế về việc hướng dẫn triển khai thực hiện Quyết định số 1300/QĐ-BYT ngày 09/3/2023 của Bộ Y tế về ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về y tế xã gia đoạn đến năm 2030.

- Số liệu báo cáo, công tác kiểm tra: Số liệu báo cáo được tính từ ngày 01/01/2023 đến 30/6/2023.

- Báo cáo kết quả tự kiểm tra 6 tháng đầu năm 2022 căn tập vào các nội dung: Các chương trình mục tiêu y tế, kế hoạch được giao trong năm 2023, công tác thực hiện y tế tuyến cơ sở, những khó khăn, đề xuất, kiến nghị... (riêng về công tác Trung tâm Y tế có giường bệnh thực hiện báo cáo thêm lĩnh vực liên quan tại các tiêu mục a, b, c phần 1 của hướng dẫn kiểm tra trên).

Nhận được văn bản, yêu cầu Giám đốc các đơn vị tự tổ chức kiểm tra, đánh giá theo đúng nội dung hướng dẫn, có báo cáo kết quả gửi về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) qua địa chỉ Email: [nghiepvuysytdn@gmail.com](mailto:nghiepvuysytdn@gmail.com) trước ngày **20/7/2023**. Đoàn phúc tra Sở Y tế sẽ có thông báo sau trong thời gian tới./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục QLKCB – BHYT;
- BGĐ Sở Y tế;
- Các Phòng chức năng Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Quang Trung**